Right*Care*. Right Choice.

Make the most of your Right*Care* STAR Medicaid
Aproveche al máximo su plan Right*Care* de STAR Medicaid

WWW.RIGHTCARE.SWHP.ORG

Right*Care*
SCOTT&WHITE HEALTH PLAN
The one Texans trust.

Fall 2013

– From the Medical Director's Desk / Del escritorio del Director Médico –

Have you checked out our new website? It is filled with useful information. You can:

1. Find a Provider or a Pharmacy
2. Get information about our Extra Benefits
3. Find our revised Member Handbook
4. Read earlier Member Newsletters
5. Find more important phone numbers
6. Learn about other community resources

For questions about Right*Care* or your STAR Medicaid Benefits call us at 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448), Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Central Time.



Dr. Scott Nicklebur

¿Ya echó un vistazo a nuestra nueva página de Internet? Está llena de información útil. Allí podrá:

1. Encontrar un Proveedor o una Farmacia
2. Obtener información de nuestros Beneficios Adicionales
3. Encontrar nuestro Manual para Miembros revisado
4. Leer los Boletines para Miembros
5. Encontrar más números de teléfono importantes
6. Conocer otros recursos de la comunidad

Si tiene preguntas acerca de Right*Care* o sus Beneficios con STAR Medicaid, llámenos al 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448), de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del centro.

NEW STAR BENEFITS

Starting September 1, 2013, certain vitamins and minerals are available to get at a drug store. Members must be less than 21 years old with certain medical conditions to be eligible. Other vitamins and minerals not available to get at a drug store may be obtained using the Comprehensive Care Program (CCP) benefit.

If you have any questions about any of your STAR Medicaid benefits, please call Right*Care* Customer Service at 1-855-897-4448, Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Central Time.

NUEVOS BENEFICIOS DE STAR

A partir del 1º de septiembre de 2013, ciertas vitaminas y minerales estarán disponibles para adquirirlas en una farmacia. Para ser elegibles para este beneficio, los miembros deben ser menores de 21 años y tener ciertas condiciones médicas. También puede obtener otras vitaminas y minerales no disponibles en la farmacia utilizando los beneficios del Programa de Atención Integral (CCP).

Si tiene preguntas acerca de sus beneficios con STAR Medicaid, llame a la línea de Servicio a Clientes de Right*Care* al 1-855-897-4448, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del centro.

EMERGENCY CARE VS. URGENT CARE

At Right*Care* from Scott & White Health Plan, we understand that a typical doctor's office hours are not convenient for everyone. And sometimes you have a minor illness or injury that needs attention, but it is not an emergency. That is why our network includes urgent care options. You are likely to get in and out a lot faster at an urgent care center than an Emergency Room. Call us at 1-855-897-4448 to find your closest urgent care center.

ATENCIÓN DE EMERGENCIA VS. ATENCIÓN URGENTE

En el Plan de Salud Right*Care* de Scott & White, entendemos que el horario típico de un consultorio médico no es conveniente para todos. En ocasiones usted tiene una enfermedad o lesión menor que necesita atención, pero no es una emergencia. Es por eso que nuestra red incluye opciones de atención urgente. Es probable que entre y salga más rápido de un centro de atención de urgencias que de una Sala de Emergencias. Llámenos al 1-855-897-4448 para saber cuál es su centro de atención de urgencias más cercano

What is the Best Car Seat?

As a car seat technician, one of the most common questions I am asked is, "What is the best car seat I can buy?" My answer is always – the seat that fits your child, fits your car and is easy for you to use on every trip. All brands and models meet the same safety standards. Some are cuter. Some are fancier. Some are less expensive. Those things don't matter.

One thing that does matter – is the car seat new or used? If the car seat is used and you don't know the history, you are putting your child at risk. Has it expired? Car seats only last so long. Are the labels still in place? Without labels, you don't know the limits for weight and height. Are all the pieces there? Every piece is important to keep your baby safe.

One of the most dangerous places for your children is riding in a car. We all travel thousands of miles every year but our kids can be at risk on every ride if they are not safely buckled up.

Buckling up is a habit all of us should develop. No matter our age, we are safer when we are using our seat belts. And making sure they fit the right way.

Our children need extra protection before they are big enough to fit in the seat belt. That's why kids belong in car seats. The car seat provides an extra safety barrier.

Where you place the car seat is important. Kids belong in the back seat. Most cars have airbags for an extra layer of protection for the passengers. Airbags and car seats don't mix. If you aren't sure about the safest place for the car seat, read the owner's manual for your car. It will give you suggestions about the safest place.

Selecting the car seat can be tricky. There are many things to think about.

How old is your baby? How much does she weigh? How long or tall is he? All of this information helps you pick the best seat.

Car Seat Safety Tips At-A-Glance

- ✓ **Never let a child place the shoulder belt under his arm or behind his back.**
- ✓ **The best way to teach your kids about wearing seat belts is to wear yours.**
- ✓ **The car shouldn't move until everyone is buckled up.**
- ✓ **Texas law requires everyone to wear a seatbelt.**

At first, your baby will ride rear facing. That means her face will be pointing to the back of the car. This is the safest way for baby to ride. This type of seat can be an infant carrier with a handle or can be a convertible seat that stays in the car. Both are safe. Baby will be safer riding in the rear-facing position until she is two-years old. Check with your health care provider on your next visit to understand why.

As baby grows, the next step will be a toddler seat. Baby will ride facing forward like every other passenger. The car seat's harness will protect her if there is a crash. This time, the restraint strap will be placed above her shoulders and will still need to be snug. The harness clip still needs to be on the collarbone not the tummy.

The next step for the growing child is a booster seat. This seat simply lifts her up so the car's shoulder belt and lap belt fit correctly. It is very important that children keep these belts in the right place on the body. Too high on the neck – can cause neck injury. Lap belt not across the hips – can cause internal injury in the abdomen.

If you have questions about how to be sure your child is safe, email me at sburchfield@sw.org. I can share ideas and help find answers. You can also schedule an appointment to come to a car seat checkup.

As one of the Injury Prevention Specialists at Scott & White, my goal is to help keep our kids safe. Let me know how I can help.

Susan Burchfield, CPST-I
Injury Prevention Supervisor
Scott & White Trauma Center
(254) 724-1431



¿Cuál es el mejor asiento para automóvil?

Como técnica de asientos para automóvil, una de las preguntas más comunes que me hacen es: “¿cuál es el mejor asiento para automóvil que puedo comprar?”, y mi respuesta siempre es la misma: el asiento que se ajuste a su hijo y a su auto, y que sea fácil de usar en cada viaje. Todas las marcas y modelos cumplen con las mismas normas de seguridad. Algunas son más bonitas que otras. Algunas son más elegantes. Algunas son más económicas. Esas cosas no son importantes.

Una de las cosas que sí son importantes es si el asiento es nuevo o usado. Si el asiento es usado y usted no conoce su historia, está poniendo a su hijo en riesgo. ¿Ya caducó? Los asientos para automóvil sólo duran cierto tiempo. ¿Todavía lleva las etiquetas? Sin etiquetas, usted no sabrá los límites de peso y altura. ¿Cuenta con todas las piezas? Cada pieza es importante para mantener seguro a su bebé.

Uno de los lugares más peligrosos para sus hijos es el auto. Todos viajamos miles de kilómetros al año, pero nuestros hijos pueden estar en riesgo en cada viaje si no están bien asegurados.

Asegurar a los niños es un hábito que todos deberíamos desarrollar. Sin importar nuestra edad, siempre estaremos más seguros si utilizamos el cinturón de seguridad y nos aseguramos de que ajuste correctamente.

Nuestros hijos necesitan protección adicional antes de ser lo suficientemente grandes para poder usar el cinturón de seguridad. Es por eso que deben usar un asiento para automóvil que les brinda una barrera de seguridad adicional.

También es importante el lugar donde coloque el asiento. Los niños deben viajar en el asiento trasero. La mayoría de los autos tiene bolsas de aire para dar más protección a los pasajeros, pero las bolsas de aire y los asientos de bebés y niños para automóvil no se mezclan. Si usted no está seguro de cuál es el lugar más seguro para colocar el asiento, lea el manual del propietario de su auto. Allí encontrará sugerencias sobre cuál es el lugar más seguro.

Seguridad en el Asiento para Automóvil Un Vistazo a los Beneficios

- ✓ **Nunca deje que un niño se coloque el cinturón bajo el brazo o detrás de la espalda.**
- ✓ **La mejor manera de enseñar a sus niños a usar el cinturón es usándolo usted mismo.**
- ✓ **El auto no debe avanzar hasta que todos tengan puesto el cinturón.**
- ✓ **Las leyes de Texas exigen que todos usemos el cinturón de seguridad.**

Elegir el asiento puede ser complicado, pues hay muchas cosas en qué pensar.

¿Qué edad tiene su bebé? ¿Cuánto pesa? ¿Qué tan largo o alto es? Toda esta información le ayudará a elegir el mejor asiento.

Al principio, su bebé viajará viendo hacia atrás. Esto significa que su cara estará viendo hacia la parte trasera del auto. Esta es la forma más segura de viajar para su bebé. Este tipo de asiento puede ser un portabebé con asa o un asiento convertible que puede usarse en el auto. Ambos son seguros. El bebé estará más seguro viendo hacia atrás hasta los dos años de edad. Pregunte a su profesional de la salud en su próxima consulta para que entienda el porqué.

Al crecer el bebé, el siguiente paso será un asiento para niños. El bebé viajará viendo hacia el frente como todos los demás pasajeros y el arnés del asiento lo protegerá en caso de un choque. Esta vez, la correa de protección irá sobre sus hombros y perfectamente ajustada. El broche del arnés aún debe estar colocado sobre la clavícula y no en la barriga.

El siguiente paso para un niño en crecimiento es un asiento elevado. Este asiento simplemente lo eleva para que el cinturón de seguridad del auto se ajuste correctamente. Es muy importante que los niños se coloquen el cinturón en el lugar correcto del cuerpo. Si está demasiado alto y a la altura del cuello, podría lastimarle el cuello. El cinturón del regazo no debe estar a la altura de las caderas, ya que podría causar una lesión interna en el abdomen.

Si tiene preguntas sobre cómo verificar que su hijo esté seguro, envíeme un mensaje de correo electrónico a sburchfield@sw.org. Puedo compartirle mis ideas y ayudarle a encontrar respuestas. También puede programar una cita para venir a evaluar un asiento para automóvil.

Como una de los Especialistas en Prevención de Lesiones de Scott & White, mi meta es mantener seguros a sus hijos. Hágame saber si puedo ayudarle.

Susan Burchfield, Técnica en Seguridad de Pasajeros Infantiles I
Supervisora de Prevención de Lesiones
Centro de Traumatología de Scott & White
(254) 724-1431

RightCare Hospitals & *Urgent Care Centers

Belton	*Scott & White Belton Urgent Care*
Brenham	Scott & White Hospital – Brenham
Clifton	Goodall-Witcher Hospital
College Station	*Brazos Valley Urgent Care* *Scott & White TodayCare* College Station Medical Center Scott & White Hospital – College Station
Corpus Christi	Driscoll Children's Hospital
Cuero	Cuero Community Hospital
Edna	Jackson Healthcare Center
Gatesville	Coryell Memorial Hospital
Glen Rose	Glen Rose Medical Center
Gonzales	Memorial Hospital
Grosebeck	Limestone Medical Center
Hamilton	Hamilton General Hospital
Harker Heights	*Freedom Urgent Care*
Hillsboro	Hill Regional Hospital
Houston	Texas Children's Hospital
Killeen	*Scott & White Urgent Care – Killeen* Metroplex Hospital
La Grange	St. Mark's Medical Center
Lampasas	Rollins Brook Community Hospital
Llano	Scott & White Hospital – Llano
Marlin	Falls Community Hospital
Mexia	Parkview Regional Hospital
Palestine	Palestine Regional Medical Center
Rockdale	Richards Memorial Hospital
Round Rock	Scott & White Hospital – Round Rock
Taylor	Scott & White Hospital – Taylor
Temple	*Scott & White HealthExpress* McLane Children's Hospital Scott & White Scott & White Hospital – Temple
Victoria	Citizens Medical Center DeTar Hospital Navarro DeTar Hospital North
Waco	*Texas Urgent Care* Hillcrest Baptist Medical Center
Whitney	Lake Whitney Medical Center
Yoakum	Yoakum Community Hospital

*Notes Urgent Care Facility

ARE YOU A FARM WORKER?

If so, RightCare wants to:

- Help you see the doctor sooner before you leave town
- Tell you how to get medical care while out of the area
- Let your doctor know your children need to be seen before they leave the area for your next farm job
- Help you get transportation to the doctor

GET YOUR FLU SHOT NOW

Everyone 6 months of age and older should get the flu vaccine. Protect you and your family from the flu by getting your flu shot early, before flu season ramps up. Adults 21 and over can now get the flu shot at a RightCare network drug store. To find a RightCare network drug store, call RightCare at 1-855-897-4448 or visit our website at www.rightcare.swhp.org.

PROVIDER NEWS

- New Extended Hours! The Scott & White Pharmacy at CDM (Temple) will be open until midnight
- Scott & White Healthcare opens new clinic in Bryan
- Scott & White Hospital – College Station opened August 19th
- RightCare welcomes our new network hospitals:
  - DeTar Hospital Navarro (Victoria, Texas)
  - DeTar Hospital North (Victoria, Texas)
  - Scott & White Emergency Hospital (Cedar Park)



Texas Health Steps

Your RightCare STAR Medicaid follows Texas Health Steps. Texas Health Steps gives children and teens (0-20 years old) free medical and dental checkup. Call us at 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448), if you need help making an appointment or a ride to the doctor.

TEXAS STAR PROGRAM
Your Health Plan ■ Your Choice

¿ES USTED UN TRABAJADOR AGRÍCOLA?

De ser así, RightCare desea:

- Ayudarle a ver pronto a su médico antes de que usted salga de la ciudad.
- Decirle cómo recibir atención médica mientras está fuera del área.
- Informar a su médico si sus hijos necesitan una consulta antes de salir del área para su próximo trabajo agrícola.
- Ayudarle a conseguir un medio de transporte para ir al médico.

VACÚNESE HOY CONTRA LA INFLUENZA

Todas las personas a partir de los 6 meses deben vacunarse contra la influenza. Protéjase usted y proteja a su familia contra la influenza vacunándose antes de que llegue la temporada de influenza. Los adultos de 21 años en adelante pueden vacunarse en cualquier farmacia de la red de RightCare. Para encontrar una farmacia de la red de RightCare, llame al 1-855-897-4448 o visite nuestra página de Internet en www.rightcare.swhp.org.

NOTICIAS DE PROVEEDORES

- ¡Nuevo horario extendido! La Farmacia de Scott & White en el CDM (Temple) permanecerá abierta hasta la media noche.
- Scott & White Healthcare abrirá una nueva clínica en Bryan.
- Scott & White Hospital - College Station abrió sus puertas el 19 de agosto
- RightCare da la bienvenida a los nuevos hospitales de nuestra red:
  - DeTar Hospital Navarro (Victoria, Texas)
  - DeTar Hospital North (Victoria, Texas)
  - Scott & White Emergency Hospital (Cedar Park)

HOSPITALES Y CENTROS DE ATENCIÓN URGENTE* DE RIGHTCARE

Belton	*Atención Urgente de Scott & White en Belton*
Brenham	Scott & White Hospital en Brenham
Clifton	Goodall-Witcher Hospital
College Station	*Atención Urgente en Brazos Valley* *Scott & White TodayCare* College Station Medical Center Scott & White Hospital – College Station
Corpus Christi	Driscoll Children's Hospital
Cuero	Cuero Community Hospital
Edna	Jackson Healthcare Center
Gatesville	Coryell Memorial Hospital
Glen Rose	Glen Rose Medical Center
Gonzales	Memorial Hospital
Grosebeck	Limestone Medical Center
Hamilton	Hamilton General Hospital
Harker Heights	*Atención Urgente en Freedom*
Hillsboro	Hill Regional Hospital
Houston	Texas Children's Hospital
Killeen	*Atención Urgente de Scott & White en Killeen* Metroplex Hospital
La Grange	St. Mark's Medical Center
Lampasas	Rollins Brook Community Hospital
Llano	Scott & White Hospital en Llano
Marlin	Falls Community Hospital
Mexia	Parkview Regional Hospital
Palestine	Palestine Regional Medical Center
Rockdale	Richards Memorial Hospital
Round Rock	Scott & White Hospital en Round Rock
Taylor	Scott & White Hospital en Taylor
Temple	*Scott & White HealthExpress* McLane Children's Hospital Scott & White Scott & White Hospital – Temple
Victoria	Citizens Medical Center DeTar Hospital Navarro DeTar Hospital North
Waco	*Atención Urgente en Texas* Hillcrest Baptist Medical Center
Whitney	Lake Whitney Medical Center
Yoakum	Yoakum Community Hospital

* Indica un centro de atención de urgencias



RightCare's Extra Member Benefits

RightCare cares about you and your family. You can get these extra member benefits:

Healthy Outcomes

* Members 18-64 years old, can earn up to $50 in gift cards for maintaining healthy outcomes:
  - Diabetics – HgA1C in normal range; twice per year
  - Pregnancy– Completing 10 prenatal visits; once a pregnancy
  - Asthma–No preventable ER or hospital admits for diagnosis of uncontrolled asthma; yearly
  - Obesity–Members with a BMI over 25 and achieve 2 point reduction over a year
* Peak Flow Meter for Asthmatics
* Diabetic Gift Program (pedometer, cookbook, and Diabetes Day invitation)
* Pedometer for Weight Management
* Smoking Cessation Program & Medications

Pregnant Women

* Free infant car seat for completing 4 prenatal visits and then deliver
* Text4Baby
* New moms will get a 4 week supply of diapers or a $20 gift card for going to their 6 week post-delivery doctor appointment on-time
* $10 gift card for completing 10 prenatal visits
* Extra Dental Service for Pregnant Women

Children and Teens

* Annual Sports Physicals
* Members ages 16 to 19, who are current with their immunizations and Texas Health Steps visits, will be eligible to apply for a $2,500 college scholarship

Toddlers

* Free Toddler Car Seat for On Time 15th, 18th, or 24th month Texas Health Steps visit
* Get a $15 gift card for getting all of their shots by 2 years of age

Everyone

* 24/7 Nurse Advice Line
* Extra Transportation Help
* Annual Vision Exam for Adults
* Over-the-counter Prescription discount
* Short Term Phone Help
* "The Pediatric After-Hours Non-Life and Death Almost-An Emergency" Book

See your RightCare Member Handbook or our website, www.RightCare.SWHP.org for a full list of extra services and limitations. Or call us at 1-855-897-4448.

What is Urgent Care?

Urgent medical care is when you or your child are sick or hurt, but it is not life threatening. It also is when you need treatment as soon as possible to keep from getting worse.

Your Primary Care Provider (PCP) is available, directly or through other providers helping to cover the office, 24 hours a day, 7 days a week. You can expect to be seen for urgent medical care within 24 hours for:

- a cold, cough, sore throat
- flu
- sinus problems
- allergy issues
- minor headaches
- a rash
- small cuts
- minor cooking/sun burns
- ear aches
- toothache or baby teething
- chronic back pain
- prescription refills
- broken cast
- getting stitches removed

If you need help making an appointment for an urgent condition you can call Member Services at 1-855-897-4448. Do not go to the emergency room for urgent medical care. It is best that these conditions are cared for by your PCP, a provider that knows you and your medical/health history.

You can also contact the 24/7 Nurse Help Line at 1-855-687-7327 for questions and advice about medical care.

¿Que Es La Atención Médica Urgente?

La atención médica urgente es cuando usted o su hijo están enfermos o lastimados, pero eso no pone en peligro su vida. También es cuando necesitan tratamiento lo antes posible para no empeorar.

Su Proveedor de Atención Primaria (PCP) está disponible, directamente o a través de otros proveedores que le ayudan a cubrir el consultorio, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede esperar recibir atención médica urgente dentro de las 24 horas siguientes para:

- un resfriado, tos, dolor de garganta
- gripa
- problemas de los senos paranasales
- alergias
- dolores de cabeza leves
- sarpullido
- cortaduras pequeñas
- quemaduras menores de cocina o por el sol
- dolores de oído
- dolor de muelas o dentición del bebé
- dolor de espalda crónico
- resurtido de recetas
- yeso roto
- retiro de puntadas

Si necesita ayuda para hacer una cita debido a una condición urgente, puede llamar al departamento de Servicios para Miembros al 1-855-897-4448. No vaya a la sala de emergencias para recibir atención médica urgente. En estas condiciones es mejor que le atienda su PCP, ya que él lo conoce a usted y sus antecedentes médicos y de salud.

También puede llamar a la Línea de Consejo de Enfermeras al 1-855-687-7327, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, si tiene preguntas o necesita algún consejo acerca de su atención médica.

Beneficios Adicionales para Miembros de Right*Care*

Right*Care* se preocupa por usted y su familia. Usted puede obtener estos beneficios adicionales para miembros:

Resultados en la Salud

- Los miembros de 18 a 64 años pueden ganar hasta $50 en tarjetas de regalo por obtener los siguiente resultados en su salud:
  - Diabéticos: HgA1C dentro del rango normal; dos veces al año
  - Embarazo: Asistir a 10 consultas prenatales; una vez por cada embarazo
  - Asma: No tener admisiones a la Sala de Emergencias ni el hospital que pudieran haberse evitado por diagnóstico de asma incontrolado; cada año
  - Obesidad: Miembros con un IMC mayor a 25 que logren una reducción de 2 puntos en un año
- Medidor de flujo máximo para asmáticos
- Programa de Regalos para Diabéticos (podómetro, libro de cocina e invitación al Día de la Diabetes)
- Podómetro para el Control de Peso
- Programa y medicamentos para dejar de fumar

Mujeres Embarazadas

- Asiento de bebé para automóvil al asistir a 4 consultas prenatales y luego del parto
- Text4Baby
- Las nuevas mamás recibirán un suministro de pañales para 4 semanas o una tarjeta de regalo de $20 por asistir oportunamente a sus 6 consultas después del parto
- Tarjeta de regalo de $10 por asistir a 10 consultas prenatales
- Servicio dental adicional para mujeres embarazadas

Niños y adolescentes

- Exámenes físicos anuales para deportes
- Los miembros de 16 a 19 años que estén al corriente con sus vacunas y sus consultas en Texas Health Steps podrán solicitar una beca universitaria de $2,500

Niños Pequeños

- Asiento de niño para automóvil gratis por asistir oportunamente a las consultas de Texas Health Steps a los 15, 18 o 24 meses
- Tarjeta de regalo de $15 por recibir todas sus vacunas antes de los 2 años de edad

Todos

- Línea de Consejo de Enfermeras 24 x 7
- Ayuda adicional con transporte
- Examen de la vista anual para adultos
- Descuento en medicamentos de venta libre
- Ayuda telefónica a corto plazo
- El libro “The Pediatric After-Hours Non-Life and Death Almost-An Emergency”

Consulte su Manual para Miembros de RightCare o nuestra página de Internet (www.RightCare.SWHP.org) para ver una lista completa de los servicios adicionales y sus restricciones, o llámenos al 1-855-897-4448.

Get Paper Copies of Helpful Information:

- Member Handbook
- Provider Directory
- Anything in this newsletter
- Anything on our website

Call Member Services at 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448).



Obtenga copias impresas de información útil:

- Manual para Miembros
- Directorio de Proveedores
- Todo el contenido de este boletín informativo
- Todo el contenido de nuestra página de Internet

Llame al departamento de Servicios para Miembros al 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448).



Pasos Sanos de Tejas

Su plan Right*Care* de STAR Medicaid cumple con el programa Texas Health Steps, el cual ofrece revisiones médicas y dentales gratuitas a niños y jóvenes (de 0 a 20 años). Llámenos al 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448) si necesita ayuda para hacer una cita o requiere transporte para llegar al consultorio.



PO Box 3757
Corpus Christi, TX 78463

Member Advisory Group



You can help Right*Care* with the way our health plan works. We have a Member Advisory Group that gives members like you a chance to share your thoughts and ideas with Right*Care*. At the meetings, you will have a chance to talk about the way services are delivered. The Member Advisory Group will meet four (4) times a year. We ask members, community representatives, advocates and member of Right*Care*'s staff to join in the meeting. This gives you a chance to talk about your concerns with a variety of people. You also have a chance to tell us how we are doing. You may ask questions or share any concerns that you have about the delivery of services.

Call Right*Care* Member Services at 1-855-897-4448 if you would like to be on this team.

Grupo de Miembros Asesores



Usted puede ayudar a Right*Care* a mejorar el funcionamiento de nuestro plan de salud. Contamos con un Grupo para Miembros Asesores que brinda a los miembros como usted la oportunidad de compartir sus pensamientos e ideas con Right*Care*. Durante las reuniones, usted tendrá la oportunidad de hablar de la forma en que se brindan los servicios. El Grupo para Miembros Asesores se reunirá 4 (cuatro) veces al año. Invitamos a los miembros, representantes de la comunidad, promotores y personal de Right*Care* a que nos acompañen durante las reuniones. Esto le ofrecerá la oportunidad de expresar sus inquietudes con diferentes personas y también podrá decirnos cómo estamos trabajando. Podrá hacer preguntas o expresar sus dudas acerca de los servicios.

Si desea formar parte de este equipo, llame al departamento de Servicios para Miembros de Right*Care* al 1-855-897-4448.

IMPORTANT PHONE NUMBERS / NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Member Services
Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.
Servicios a Miembros
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
1-855-897-4448

Case Management
Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.
Administración de Casos
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
1-855-691-7947

Behavioral Health Hotline
24 hours a day, 7 days a week
Línea de Salud Mental
Las 24 horas al día, los 7 días de la semana
1-855-400-7179

HHSC's (MTP) Medical Transportation Program
Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.
Programa de Transporte Médico (MTP) de la HHSC
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
1-877-633-8747

24/7 Nurse Advice Line
Línea de Consejo de Enfermeras 24 x 7
1-855-687-7327